



Vabix Shipping

PART OF
ACH GROUP

CONNECTING EXPERTISE

Driemanssteeweg 560
3084 CB Rotterdam
The Netherlands
TELEPHONE
+31 (0)88 33 88 666
WEB
vabix.nl

KVK/CHAMBER OF COMMERCE
24189863
BTW/VAT
NL800238138B01

Vabix Shipping is een toonaangevende speler op het gebied van zeetransport en logistieke oplossingen. Wij bieden betrouwbare, flexibele en efficiënte internationale transportdiensten, met speciale focus op langeafstandsvervoer. Onze dienstverlening omvat niet alleen zeetransport, maar ook naadloze verbindingen met binnenvaart, spoor- en wegvervoer wereldwijd. Dankzij ons wereldwijde netwerk van agentschappen kunnen we de logistiek volledig verzorgen en optimaliseren voor klanten overal ter wereld. Vabix Shipping maakt deel uit van de ACH Group, die bestaat uit Vabix Shipping, Vabix Documents Services, Vabix Expeditie en Allround Cargo Handling. Met bijna 60 jaar ervaring bieden wij gespecialiseerde logistieke oplossingen van topkwaliteit. Innovatie, klantgerichtheid en een intensieve marktwerking vormen de basis van onze groei en leidende positie in de markt.

Vanwege de verdere groei van onze organisatie zijn wij op zoek naar een ervaren en daadkrachtige

Operations Manager

40 uur per week, locatie Rotterdam

Wat ga je doen?

Als Operations Manager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de operationele werkzaamheden binnen Vabix Shipping en Vabix Documents Services. Je zorgt ervoor dat beide afdelingen efficiënt werken, processen soepel verlopen en klanten kunnen rekenen op een hoogwaardige dienstverlening. Je bent de verbindende schakel tussen de operatie, klanten en directie. Met jouw kennis van freight forwarding en douaneprocessen weet je processen te optimaliseren en medewerkers te begeleiden in hun ontwikkeling.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit het dagelijks aansturen, coachen en motiveren van de teams. Je bewaakt en optimaliseert de operationele processen op het gebied van freight forwarding, douaneaangiften en coördineert import- en exportzendingen, waarbij je toeziet op een correcte administratieve afhandeling. Daarnaast waarborg je een tijdige en correcte verwerking van transport- en douanedocumentatie.

Je onderhoudt intensief contact met klanten, rederijen, vervoerders, de douane en andere ketenpartners om een efficiënte samenwerking en een hoog serviceniveau te garanderen. Daarbij signaleer je verbeterkansen binnen de organisatie en initieer je procesoptimalisaties om de dienstverlening verder te versterken. Ook bewaak je de kwaliteit van de dienstverlening, de planning, facturatie en de operationele KPI's.

Verder ondersteun je de Business Development Manager met de commerciële activiteiten door actief mee te denken over klantoplossingen en de verdere ontwikkeling van de dienstverlening. Tot slot rapporteer je periodiek aan de directie over de voortgang en resultaten van de afdelingen.

Wat vragen wij?

Wij zoeken een ervaren Operations Manager die energie krijgt van het aansturen van mensen én het verbeteren van processen. Je bent besluitvaardig, communicatief sterk en weet overzicht te houden, ook wanneer de druk hoog is. Daarnaast beschik je over HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting Logistiek of Supply Chain. Je hebt ruime ervaring binnen de internationale logistiek, freight forwarding en je kunt aantoonbare leidinggevende ervaring meebrengen. Daarnaast heb je affiniteit met douaneprocessen en beschik je over kennis van transportdocumentatie.

According to the nature of duties assigned to us the latest version of the following general conditions shall apply: the Dutch Forwarding conditions, the General Warehouse conditions Amsterdam - Rotterdam, all filed with the Registry of the district court at Rotterdam. All quotations are without engagement.





Vabix Shipping

PART OF
ACH GROUP

CONNECTING EXPERTISE

Je bent organisatorisch sterk, beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en hebt een proactieve, klantgerichte en oplossingsgerichte instelling. Verder beheers je zowel de Nederlandse als de Engelse taal goed, zowel mondeling als schriftelijk.

Wat bieden wij?

Wij bieden je een uitdagende en veelzijdige managementfunctie binnen een gezond en groeiend familiebedrijf met korte lijnen en een informele werksfeer. Als onderdeel van het managementteam krijg je ruimte voor eigen initiatief en de mogelijkheid om impact te maken op de verdere groei van de organisatie. Daarnaast kun je rekenen op een marktconform salaris passend bij jouw ervaring, goede secundaire arbeidsvoorwaarden, een moderne werkomgeving in Rotterdam en volop mogelijkheden om jezelf zowel vakinhoudelijk als persoonlijk verder te ontwikkelen.

Interesse?

Is dit de functie waar jij naar op zoek bent? Dan komen wij graag met jou in contact! Stuur je CV met een toelichting naar Louise.pols@achbv.nl of neem contact op telefoonnummer 088-3388738.